

DEVENIR GUIDE TOURISTIQUE A SAINT-BARTHELEMY



LA FORMATION

Les visiteurs de Saint-Barthélemy ont des attentes élevées sur les prestations proposées sur le territoire. Ils souhaitent découvrir les secrets les plus cachés de l'île, en toute sécurité, avec une prestation haut de gamme.

Cette formation vous permettra de préparer votre examen pour devenir guide touristique, spécifiquement à Saint-Barthélemy.

Rejoignez-nous dès maintenant et transformez votre passion pour Saint-Barth en une profession passionnante !



LES OBJECTIFS

- Maîtriser le cadre juridique du guide touristique et ses responsabilités.
- Développer une connaissance de la faune, de la flore et plus généralement de l'environnement du territoire.
- Proposer des prestations et un accueil client de qualité.
- Amener son entreprise à la réussite.
- Préparer l'examen local pour devenir guide touristique à St Barthélemy.
- Accompagner et guider des visiteurs touristiques.



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, vidéo, PowerPoint.
- Textes réglementaires.
- Documents relatifs à l'histoire, la géographie, à l'environnement de St Barthélemy.

MÉTHODE

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges, des retours d'expériences, des mises en situation.

PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

LE LIEU

La formation se déroulera
en présentiel à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Établissement Public Territorial
de la Collectivité de Saint-Barthélemy
57 chemin des Sables - Saint Jean
97133 Saint-Barthélemy
Tél. : 05 90 27 12 55
Port : 06 90 68 51 04
formation@cemsaintbarthelemy.com
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033
N° d'activité: 95 9700165497

PARTICIPANTS
minimum : 8
maximum : 15



PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant effectuer des visites guidées touristiques payantes à Saint-Barthélemy.

PRÉ REQUIS

- Avoir au minimum 18 ans.
- Maîtriser la langue française et anglaise à l'oral et à l'écrit (justification de niveau pour l'anglais).
- Justifier du Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique (BNSSA).

PROGRAMME

Ce programme complet vise à former des guides touristiques polyvalents, capables de gérer tous les aspects de l'accueil et de l'encadrement des touristes à Saint-Barthélemy, tout en assurant leur sécurité et en respectant les réglementations en vigueur.

MODULE A : CADRE JURIDIQUE ET RESPONSABILITÉ DU GUIDE

Durée : 14 heures

- Comprendre les principaux aspects juridiques régissant l'activité de guide touristique.
- Être en mesure d'identifier les responsabilités légales et professionnelles liées à la profession.
- Savoir appliquer les réglementations locales et nationales relatives au tourisme et à l'encadrement des visiteurs.
- Être capable de gérer les situations de responsabilité civile et pénale dans le contexte touristique.

MODULE B : CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Durée : 35 heures

- Acquérir une connaissance approfondie de la géographie de Saint-Barthélemy.
- Maîtriser l'histoire locale, le patrimoine culturel et les traditions de l'île.
- Identifier et interpréter la faune et la flore spécifiques à Saint-Barthélemy.
- Développer une sensibilité environnementale et encourager la conservation.

MODULE C : ÉTABLIR UNE PRESTATION TOURISTIQUE

Durée : 14 heures

- Savoir concevoir des itinéraires et des parcours touristiques attrayants et adaptés aux différents publics.
- Être capable de créer du contenu et des supports pédagogiques de qualité pour enrichir l'expérience des visiteurs.
- Développer des compétences en promotion et en communication pour attirer les touristes vers les offres proposées.
- Comprendre les principes de base du marketing touristique pour promouvoir efficacement les prestations.

La formation de vos projets commence ici....



MODULE D : GESTION D'ENTREPRISE

Durée : 21 heures

- Comprendre les enjeux et le rôle du chef d'entreprise.
- Connaître les obligations et le fonctionnement d'une entreprise.
- Distinguer les aspects fiscaux, comptables, sociaux et économiques en tenant compte des particularités de Saint-Barthélemy.
- Avoir une vision claire de son projet et pouvoir choisir son statut juridique et comprendre les enjeux correspondants.
- Être capable de présenter et de vendre son projet.

MODULE E : ACCUEIL DES CLIENTS ET ENCADREMENT

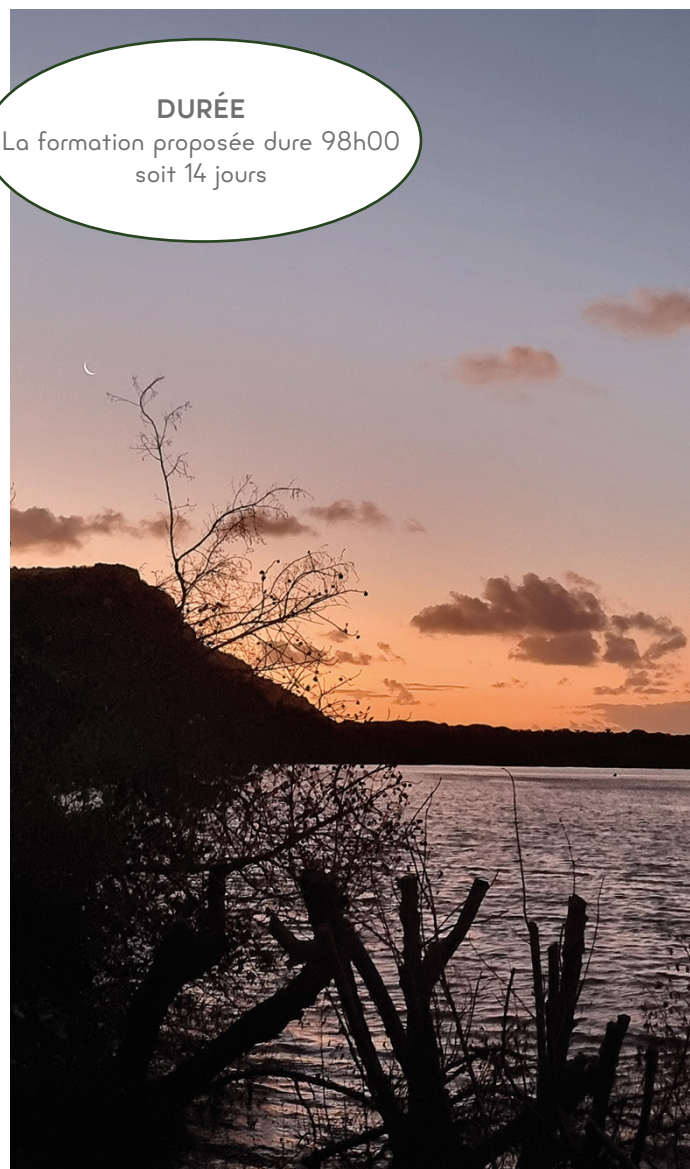
Durée : 14 heures

- Développer des compétences en accueil clientèle adaptées aux différentes nationalités et cultures.
- Être capable de gérer efficacement les groupes de touristes et de favoriser une expérience agréable et sécurisée.
- Développer des compétences en communication interculturelle pour mieux comprendre et répondre aux besoins des visiteurs internationaux.
- Savoir gérer les situations conflictuelles et assurer un service client de qualité.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Évaluation écrite : QCM portant sur l'ensemble des modules
- Évaluation pratique : Simulation d'une visite guidée sur site réel

DURÉE
La formation proposée dure 98h00
soit 14 jours



FINALITÉ

- Attestation de fin de formation
- Attestation de réussite
- Certificat de réussite à l'examen

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site Internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches.

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap.
Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au
0590 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com



**POUR VOUS INSCRIRE, NOUS VOUS INVITONS
À COMPLÉTER LE BULLETIN D'INSCRIPTION SUR
LE SITE INTERNET DE LA CEM : WWW.CEMSTBARTH.COM**